सं. एनआरआरडीए–पीओ14(15)/1/2016–तकनीकी
राष्ट्रीय ग्रामीण सड़क विकास एजेंसी
ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार

5वां तल, एनबीसीसी टॉवर, भीकाजी कामा प्लेस,
नई दिल्ली

दिनांक : 22 सितम्बर, .2017

सेवा में

सभी प्रधान सचिव/पीएमजीएसवाई के प्रभारी सचिव

महोदय,

जैसा कि आप जानते है कि जुलाई 2015 में **"मेरी सड़क"** मोबाईल एप शुभारम्भ नागरिकों की पीएमजीएसववाई सड़क कार्य से संबंधी इनकी गुणवत्ता तथा अन्य श्रेणी की शिकायतों के फीडबैक प्राप्त करने हेतु किया गया था।

2. यह उल्लेखनीय है कि कुछ ही समय में इस **मोबाईल एप** ने न केवल जनता के बीच लोकप्रियता हासिल की बल्कि नई ऊँचाइयों को प्राप्त करते हुए ई–शासन के उद्देश्यों को पूरा किया है।

3. राष्ट्रीय ग्रामीण सड़क विकास एजेंसी को ग्रामीण विकास मंत्रालय द्वारा **"मेरी सड़क" मोबाईल एप** को हिन्दी में जारी करने का परामर्श दिया गया था। परिणास्वरूप राष्ट्रीय ग्रामीण सड़क विकास एजेंसी द्वारा सी–डेक के तकनीकी सहयोग से **"मेरी सड़क मोबाईल एप"** का हिन्दी संस्करण विकसित किया गया तथा इसे 19 जून 2017 को आयोजित पुरूस्कार वितरण समारोह में माननीय मंत्री, ग्रामीण विकास एवं पंचायती राज द्वारा जारी किया गया। **"मेरी सड़क" मोबाईल एप** को एंड्रॉइड आधारित मोबाइल फोन के लिए Google Play Store/OMMAS (http://omms.nic.in) से डाउनलोड किया जा सकता है, जो उपयोगकर्त्ता के लिए बिल्कुल मुफ्त उपलब्ध है।

4. आपसे अनुरोध है कि **"मेरी सड़क मोबाईल एप"** के हिन्दी संस्करण के माध्यम से प्राप्त कार्य/गुणवत्ता फीडबैक पर प्राप्त शिकायतों के निपटान हेतु संबंधित राज्य स्तरीय ग्रामीण सड़क विकास संस्था और राज्य गुणवत्ता समन्वयक को आवश्यक निर्देश जारी करें। शिकायतों का समय पर निपटान सुनिश्चित करने के लिए आप अपने स्तर पर भी फीडबैक की स्थिति की समीक्षा कर सकते हैं।

इन्द्रेश कुमार

(आई.के.पटैरिया)
निदेशक (तकनीकी)
दूरभाष सं. 26179557

No. NRRDA-P014(15)/1/2016-Tech.
National Rural Roads Development Agency
Ministry of Rural Development, GoI

5th Floor, NBCC Towers, Bhikaji Cama Place
New Delhi-110066

Date: 22nd September, 2017

To,

All Principal Secretaries/ Secretaries Incharge of PMGSY

Sir(s),

As you are aware, **"Meri Sadak" Mobile App** was launched in July, 2015 with a vision to provide platform to the citizens to submit their complaints/feedback related to slow pace, abandoned work, bad quality of PMGSY works and for other categories of any PMGSY road.

2. It is pertinent to mention hereby that within a short span of time this Mobile App not only gained popularity amongst the masses but also touched new horizons and fulfilled the objectives of e-governance.

3. The Ministry of Rural Development advised NRRDA, to make available **"Meri Sadak" Mobile App** in Hindi. NRRDA with technical support of C-DAC has developed Hindi version of **"Meri Sadak" Mobile App** which has been launched by Hon'ble Minister of Rural Development & Panchayati Raj, during Award Distribution Function held on 19th June, 2017, at New Delhi. "Meri Sadak" Mobile App can be downloaded from Google Play Store / OMMAS (http://omms.nic.in) for Android based mobile phones, which is absolutely free for users.

4. I would request you to kindly direct the SRRDA and SQC, for issuing necessary instructions to concerned PIUs to ensure quality disposal of feedbacks within the stipulated timeline received through Hindi Version of Meri Sadak Mobile App. You may also consider reviewing status of feedbacks at your level to ensure timely disposal.

RPateriya

(I.K. Pateriya)
Director (Technical)
Tel No. 26179557